

個人情報に関する基本方針

社会福祉法人 伸生双葉会（以下、「法人」という）は、全事業における利用者並びに入所者等の個人情報を個人情報保護法の理念、趣旨に則り、適正に取り扱っていくことをここに宣言いたします。

また、広く地域社会から信頼を得るために、個人情報保護に関連する法令その他関係法令並びに厚生労働省のガイドラインを遵守していくとともに、自主的なルール及び体制を整備し、もって個人情報の保護に努めていきます。

記

1、個人情報の適切な取得、管理、利用、開示、委託等について

- ① 個人情報の取得、利用に当っては、その目的を明示した上で、必要な範囲での情報取得に努めるとともに、利用目的の範囲内での利用に限ります。
- ② 個人情報の取得・利用・第三者への提供については、本人又は代理人の同意を得ます。
- ③ 法人が委託する医療、介護、その他の関係事業者については、業務の委託にあたり、個人情報保護法並びに厚生労働省ガイドラインの趣旨の理解を得るとともに、それに沿った対応を行う事業者を選定していきます。

また、それらの業者とは、個人情報に係る契約を締結し、業務上知り得る個人情報の守秘義務の厳守や個人情報の適切な取扱いについて、監督をしていきます。

2、個人情報管理面における安全性の確保について

- ① 法人は、個人情報の取扱いを適正に進めるため、個人情報保護対策推進委員会を設置します。
- ② 法人は、個人情報保護の取り組みを全役職員等に周知徹底させるため、個人情報保護に関する規則類を整備し、必要な教育を継続的に進めます。
- ③ 法人は、個人情報保護対策推進委員会の役割と機能を充実させ、個人情報への不正アクセス、個人情報の漏洩、滅失、毀損等の防止など、安全対策を推進していきます。

3、個人情報の開示・訂正・更新・利用停止・削除、並びに第三者提供の停止等への対応

法人は、本人が自己の個人情報について、開示・訂正・更新・利用停止・削除、第三者提供の停止等の申し出があった場合は、速やかに対応します。

また、これらを希望する場合には、法人各事業所に設置してある個人情報相談窓口までお問い合わせください。

4、個人情報の取扱いに係る苦情の対応について

法人は、個人情報取扱いに関する苦情に対して、適切かつ迅速に対応していきます。

社会福祉法人 伸生双葉会 理事長

個人情報の利用目的について

社会福祉法人 伸生双葉会は、個人情報保護法及び関係法令を遵守し、全事業における利用者並びに入所者等の個人情報の取扱いを適正に進めていくため、「個人情報に関する基本方針」を策定、明示するとともに、ここに個人情報の「利用目的」を公表いたします。

【利用者等への介護サービスの提供に必要な利用目的】

1、施設内部での利用

- ① 施設が利用者等に提供する介護サービス
- ② 介護保険、措置事務
- ③ 介護サービスの利用に係る施設の運営業務

2、他の介護事業者等への情報提供を伴う利用

- ① 施設が利用者等に提供する介護サービスのうち
 - ・利用者に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所との連携（サービス担当者会議等）、照会への回答
 - ・その他の業務委託
 - ・利用者等の診療に当り、外部の医師の意見、助言を求める場合
 - ・家族等への心身の状況説明
- ② 介護保険事務のうち
 - ・審査支払い機関へのレセプトの提出
 - ・審査支払い機関又は保険者からの照会への回答
- ③ 損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届出等

【上記以外の利用目的】

1、施設内部での利用

- ①施設の管理運営業務のうち
 - ・介護サービスや業務の維持・改善の基礎資料
 - ・施設等において行われる学生等の実習への協力
 - ・施設において行われる事例研究等

2、他の事業者等への情報提供に係る利用

- ①施設の管理運営業務のうち
 - ・外部監査機関、評価機関等への情報提供

なお、あらかじめ利用者、入所者等本人の同意を得ないで、利用目的の必要な範囲を超えての個人情報を取り扱うことはありません。

社会福祉法人 伸生双葉会 理事長